

Rueda de prensa

# VidaCaixa, primera aseguradora en ampliar sus coberturas a personas con VIH



*Calidad, confianza y compromiso social*

*Barcelona, 30 de noviembre de 2023*



# Evolución del VIH

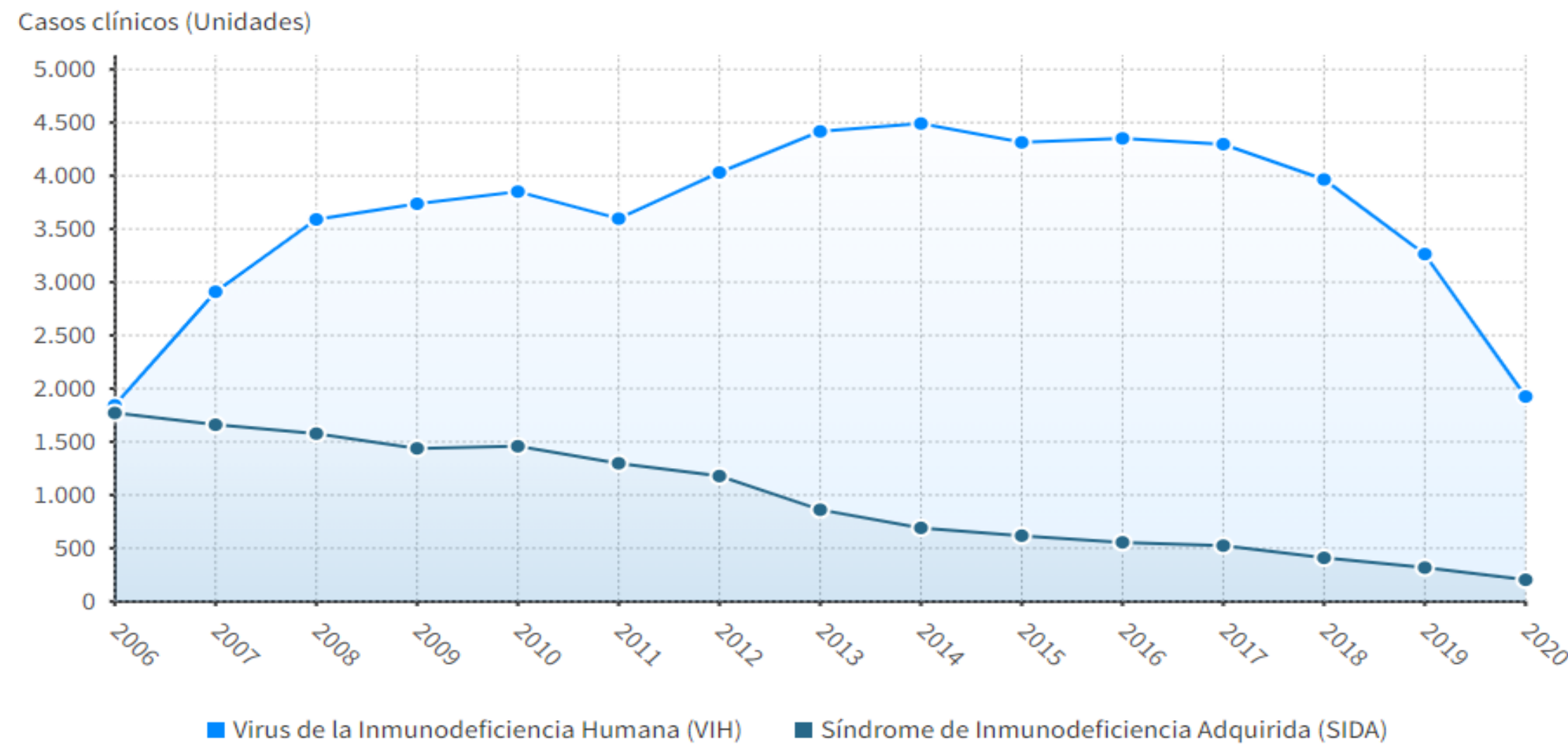
Los nuevos tratamientos han convertido a la infección por VIH en una enfermedad crónica disminuyendo los casos diagnosticados desde 2018 (última actualización de la norma), lo que nos ha llevado a mejorar las condiciones para las personas con VIH.



# Evolución del VIH

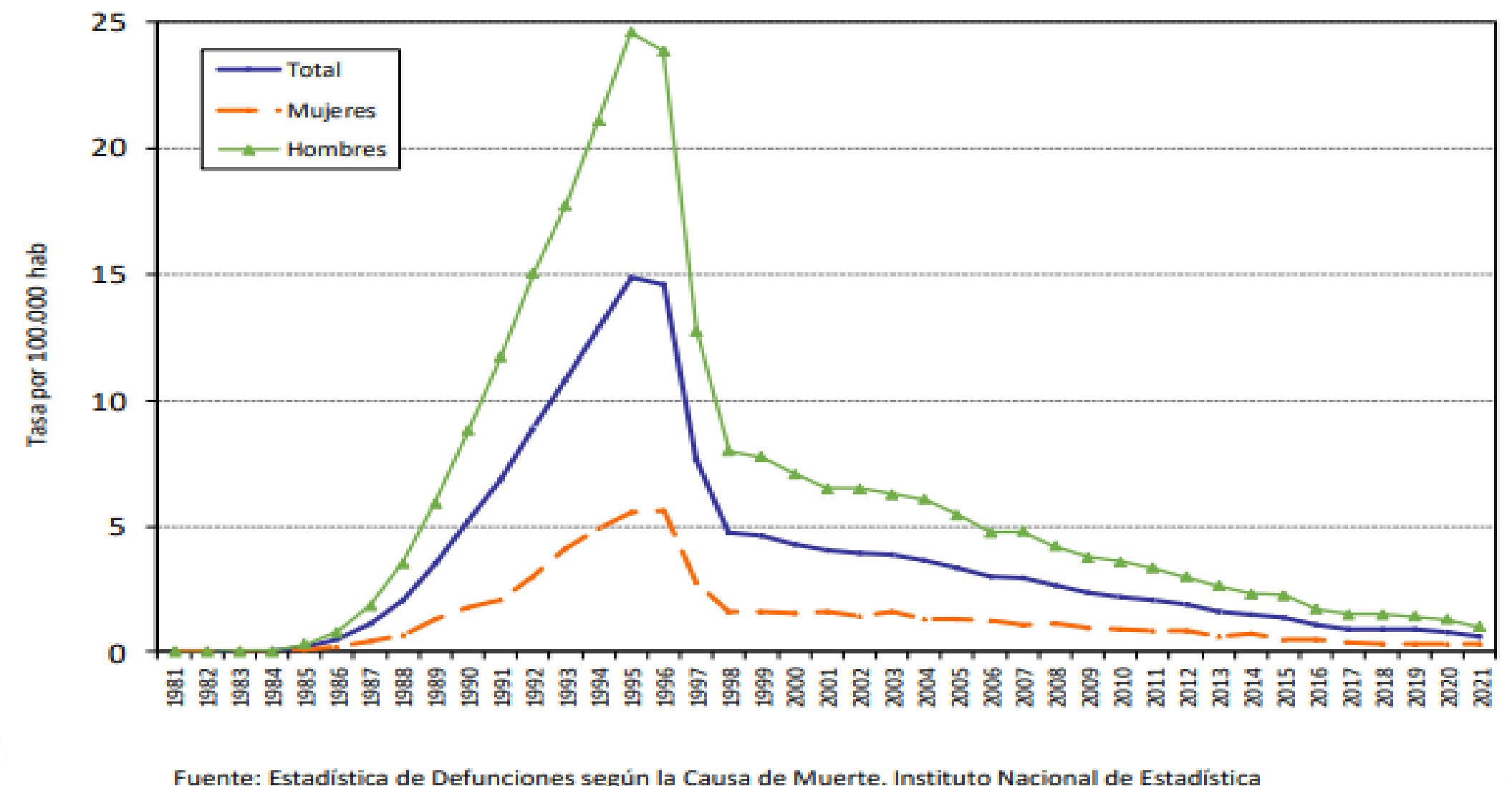
Según datos del INE, el índice de mortalidad en España por VIH es de 300 casos al año y, gracias a los tratamientos y avances médicos, continúa disminuyendo.

Comparación entre los casos de infección por VIH y los casos de SIDA



Fuente: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, [www.epdata.es](http://www.epdata.es)

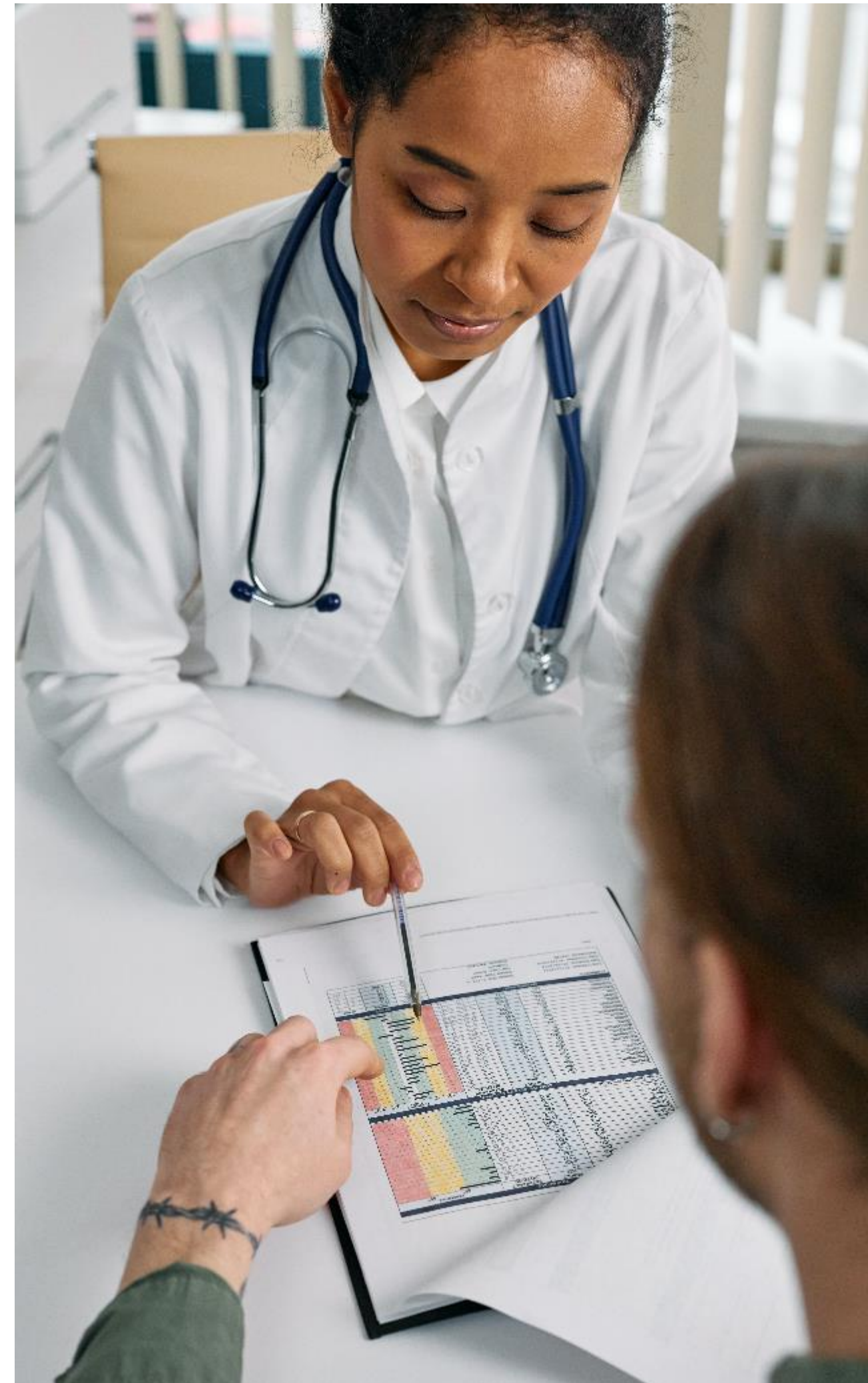
Figura 2. Tasas de mortalidad por VIH y sida total y por sexo, 1981-2021






Fuente: Estadística de Defunciones según la Causa de Muerte. Instituto Nacional de Estadística

# Nueva norma en VidaCaixa, pionera en España

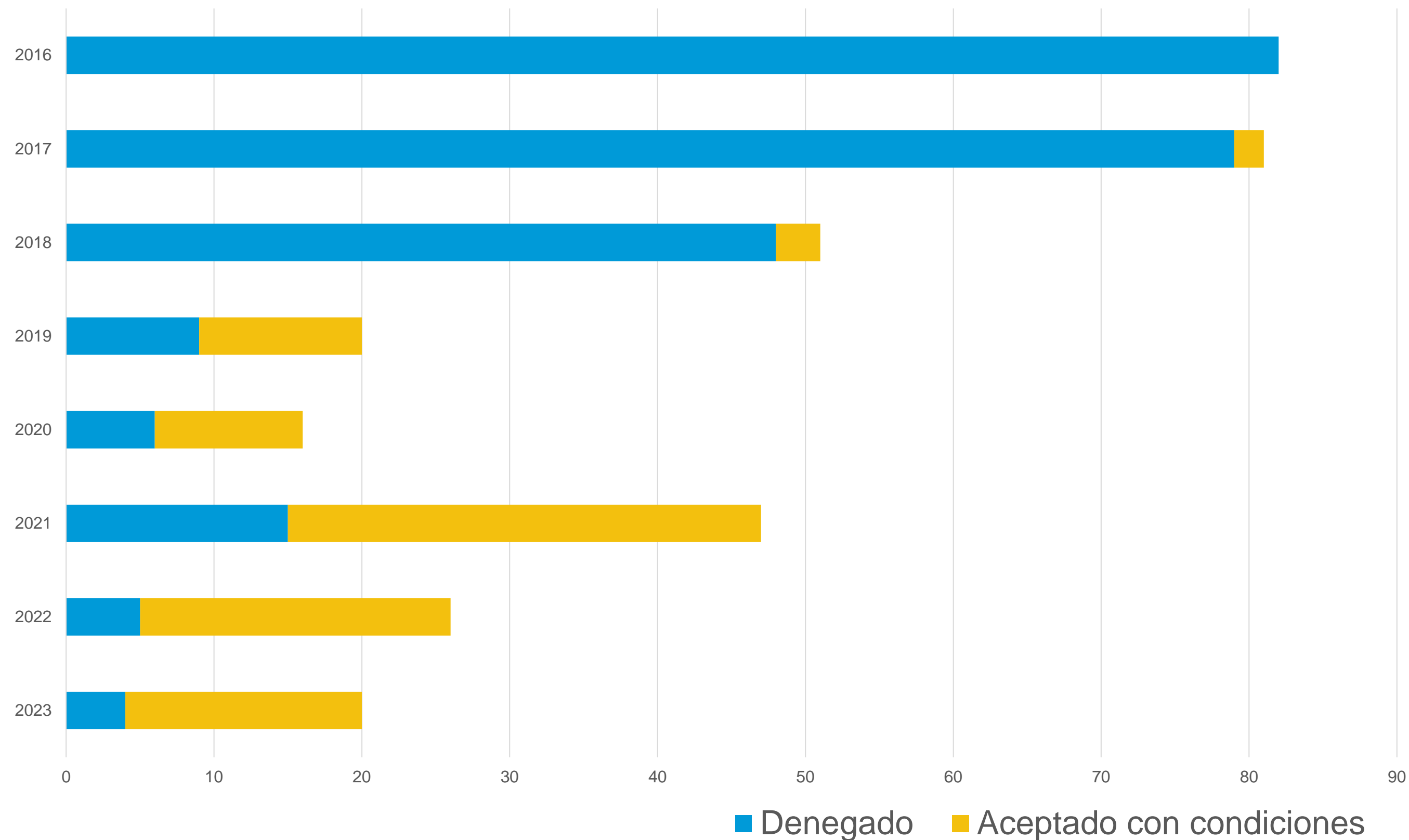
- ✓ Evaluar los riesgos de personas con VIH sin otras patologías y que se traten adecuadamente, como población general.
- ✓ De esta manera, por primera vez en España van a poder contratar coberturas como enfermedad grave, cáncer o infarto, hasta ahora inaccesibles para estas personas.
- ✓ Casos aceptados con la cobertura de invalidez (con o sin sobreprima) que anteriormente se denegaban.



## ¿CÓMO LO HEMOS CONSEGUIDO?

-  MÉDICOS ESPECIALISTAS
-  REASEGURADORAS
-  OTROS PAISES

# Evolución contrataciones



**En 2018 fuimos pioneros cambiando la normativa de contratación de seguros de vida para personas con VIH**

Fuente: datos internos de VidaCaixa



En VidaCaixa estamos comprometidos en facilitar el acceso a seguros de vida a toda la sociedad, evitando las barreras de entrada que todavía afectan a algunas personas.

# Nuestro compromiso



Ser más inclusivos y con todos los colectivos, siendo referentes en el sector

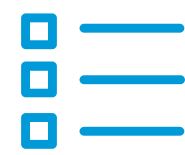


Velar por no aplicar valoraciones apriorísticas, realizando análisis individualizados



Mantener una **norma actualizada** según los avances médicos y tratamientos para realizar valoraciones personalizadas

# Nuestro compromiso



Comunicar al cliente **una valoración clara**, justificada y objetiva, buscando todas las alternativas antes que la denegación



**Concienciar** y formar a la mayor red de distribución bancaria de España sobre la realidad y necesidades de los distintos colectivos



Dar continuidad al propósito del Grupo CaixaBank, trabajando para avanzar en el ADN social de la entidad, que la distingue del resto



# Nuestro ADN tiene una vocación social intrínseca

La principal función del sector asegurador es proteger a nuestros clientes ante momentos de incertidumbre y ayudarles a mantener su nivel y condiciones de vida.

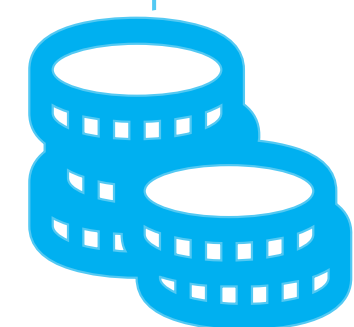


Sin seguros, las necesidades de protección de las personas y familias serían atendidos con mecanismos ineficientes, que dejarían a mucha gente desprotegida ante las adversidades.



A través de los productos aseguradores conseguimos que las familias mejoren su resiliencia en caso de imprevistos.

# VidaCaixa es la entidad que más prestaciones paga después de la Seguridad Social



Prestaciones 2022:

**5.309 MM€**

(+10% vs. 2021)

**Rentas que complementan los ingresos periódicos de nuestros clientes**

**2.504 MM€** pagados en forma de rentas

**Importes pagados para la protección ante imprevistos de los clientes y sus familias**

**1.679 MM€** en importes por fallecimiento, enfermedades graves, invalidez, etc.

**Capitales de ahorro acumulados en momentos claves para nuestros clientes**

**1.126 MM€** pagados en forma de capitales

**El bienestar financiero de nuestros clientes sigue siendo nuestra razón de ser:**

Damos servicio a **6,3 millones de clientes**

- 54% de los saldos de ahorro (individual) en manos de mayores de 65 años.
- Son los receptores del 65% de las prestaciones que pagamos
- La mitad de los pensionistas cobran su pensión pública a través de CaixaBank.
- Casi la mitad de los clientes de VidaCaixa mayores de 65 años están percibiendo actualmente rentas por parte de la entidad.

■ Datos perímetro VidaCaixa

MUCHAS GRACIAS

